

ALGEMENE VOORWAARDEN – ONE SERVICES

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: One Services

Opdrachtgever: klant (particulier of bedrijf)

Overeenkomst: afspraak tussen partijen

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en overeenkomsten.

Artikel 3 – Offertes en prijzen

Offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig. Prijzen kunnen wijzigen.

Artikel 4 – Overeenkomst

Komt tot stand bij akkoord (schriftelijk, mondeling of digitaal).

Artikel 5 – Uitvoering

Werkzaamheden worden naar beste inzicht uitgevoerd. Termijnen zijn indicatief.

Artikel 6 – Installatiewerkzaamheden

Extra werk door onverwachte situaties kan worden doorberekend.

Artikel 7 – Verplichtingen opdrachtgever

Correcte informatie en medewerking zijn vereist.

Artikel 8 – Betaling

Betaling binnen 14 dagen. Bij te laat betalen kunnen kosten volgen.

Artikel 9 – Oplevering

Werk geldt als opgeleverd bij acceptatie of ingebruikname.

Artikel 10 – Garantie

Alleen geldig bij correct gebruik en geen aanpassingen door derden.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

Beperkt tot factuurbedrag. Geen gevolgschade.

Artikel 12 – Overmacht

Bij overmacht mogen werkzaamheden worden uitgesteld.

Artikel 13 – Annulering

Kosten kunnen worden doorberekend.

Artikel 14 – Recht

Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 – Privacy

Gegevens worden verwerkt volgens AVG.